

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アプリ児童デイサービス若林
------	---------------

公表日 R7年3月1日

利用児童  
回数

41名

回収数 37名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	28	4	1	4	見学した際スペースは広がったと思 います。 子供の人数が多いと狭く感じる。	子供の人数が多い日は、外出レクな どを検討していきたいと思 います。
	2	27	1		9	見学した際に曜日ごとの大体の職員 数は聞いている。	今後とも適切な職員数の維持を行っ ていきます。
	3	28			9	見学の機会を増やしてほしい。	可能な限り見学の機会を設けさせて いただきます。
	4	31			6		掃除や消毒によって安心できる環境 を続けさせていただきます。
適切 な支 援の 提供	5	36			2	利用日数が少ないので分からない。 面談の際に相談しています。	利用日数が少ない方には面談の際や 送迎時なども相談を行っていく。
	6	35			2		
	7	35	1		1	面談の際や電話にて相談していま す。	今後ともしっかりニーズにお応えで きるように放課後等デイサービス計 画を作成していきます。
	8	33	3		1		
	9	32			4	支援計画の更新の際などに状況をお 聞きしています。	日々の保護者様とのコミュニケー ションの中で、情報の共有をしまし たりと行っていきます。
	10	32	2		3	毎月色々な活動をしてくださってい ます。利用日数が少ないので参加で きていない行事もあります。	土日祝日以外にも、夏休みなどの長 期休みの際に沢山のレクリエーション を行っていきます。
	11	3	1	18	15	あまり必要性は感じていません。	必要性を感じましたら、その都度検 討させていただきます。
保 護 者 へ	12	33	3		1		
	13	31	3		3	面談の際にさせていただいておりま す。	今後とも面談の際にご説明させていた できます。
	14	2	3	12	20		面談の際にご相談させていただいて おります。
	15	35	2				
	16	26	6	2	3	子育てについては今のところ必要性 は特に感じていません。	必要な際は支援を行っていきます。
	17	35				2	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	24	10	あまり必要性を感じていません。	必要性を感じましたらその都度検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	1	3	急な追加やキャンセルに対応していただいています。	今後も追加希望やキャンセルの対応を随時させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	3	1	2	ホームページを見ていないので分かりません。	ホームページで発信されていることを周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	1	2	利用日が訓練と重なったことがまだないでわからないです。	訓練を行った際の状況報告や訓練中の子供の様子を送迎時にしっかりと共有していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			4		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1		3	楽しみにしているので安心していると思います。 発語がないので分かりません。	今後とも安心を感じていただけるように様々なことに配慮させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1		2	毎回アプリの日は楽しそうに玄関に向かっていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1		1	ショートステイへの送迎もして頂いて感謝しています。急なお迎えに対応してくださって助かっています。	